

PROGETTO INTEGRAZIONE SISTEMA DI PRENOTAZIONE DELL'ENTE (CUP-CASSA) VERSO SPORTELLI SELF SERVICE

1 Introduzione

Obiettivo di questo documento è descrivere l'architettura di sistema di generico sportello self service abilitato per le transazioni di pagamento di servizi sanitari. In particolare saranno esaminati i meccanismi d'interazione con il sistema C.U.P-CASSA per lo scambio delle informazioni necessarie al processo in oggetto.

2 Progetto di integrazione Sportelli Self Service - Sistema CUP – CASSA

Le due possibili modalità di interrogazione dovranno essere operative in modo contemporaneo (alternativamente l'una con l'altra) e dovranno essere le seguenti:

1. Mediante lettura del codice di prenotazione (codice a barre o digitazione da tastiera) per la ricerca della singola prenotazione.
2. Mediante il codice fiscale dell'assistito rilevato dalla traccia magnetica della nuova Tessera Sanitaria Nazionale, con la possibilità di visualizzare tutte le eventuali prenotazioni aperte associate al codice fiscale dell'assistito con lo scopo primario che questi decida autonomamente quale prenotazione pagare.

Lo sportello self-service, interagendo in tempo reale con il sistema CUP-CASSA, verificherà la presenza in archivio CUP della prenotazione e visualizzerà la singola prenotazione oppure la lista delle prenotazioni.

Nel caso di visualizzazione della lista prenotazione lo sportello self-service rimane in attesa della selezione dell'utente della singola prestazione. Se esiste una sola prenotazione la fase di selezione viene saltata; in questo caso lo sportello innescherà automaticamente la richiesta dati della prenotazione senza richiedere alcuna azione all'utente.

In seguito alla scelta della prenotazione verrà visualizzato il riepilogo delle informazioni con i dati della persona che ha prenotato e l'importo da pagare.

Nel momento in cui il cittadino inserisce le banconote ,il bancomat ,la carta di credito e completa il pagamento, il sw applicativo dello sportello self-service interagisce con il sistema CASSA (CUP-CASSA) per effettuare la registrazione dell'avvenuto pagamento.

Al termine della registrazione lo sportello self-service provvede alla stampa della ricevuta.

Funzionamento Stand Alone: in caso di anomalia di timeout, trascorso il tempo per comunicare alla CASSA (CUP – CASSA) l'avvenuto pagamento, all'utente

viene restituito il denaro se contante o rilasciata una ricevuta di storno se la transazione è stata effettuata con BANCOMAT e stornato tutto il procedimento.

L'architettura di interfaccia prevede due possibilità:

- A. Presenza di SERVER ("gateway") che RACCOLGA le connessioni da parte del singolo sportello self service (FUNZIONE "concentratore") stabilendo per ciascuna (per ciascun sportello self service) la successiva invocazione dei servizi lato CUP -CASSA
- B. Interfaccia DIRETTA del singolo sportello self service con servizi web services messi a disposizione da sistema CUP-CASSA

Dal lato SERVER (gateway) o singolo sportello self service verranno inoltrati un numero di tentativi massimi con i messaggi di notifica identificati come 'retry'.

3 Architettura della soluzione

Di seguito viene schematizzata l'architettura della soluzione proposta.

A. Presenza di SERVER ("gateway")

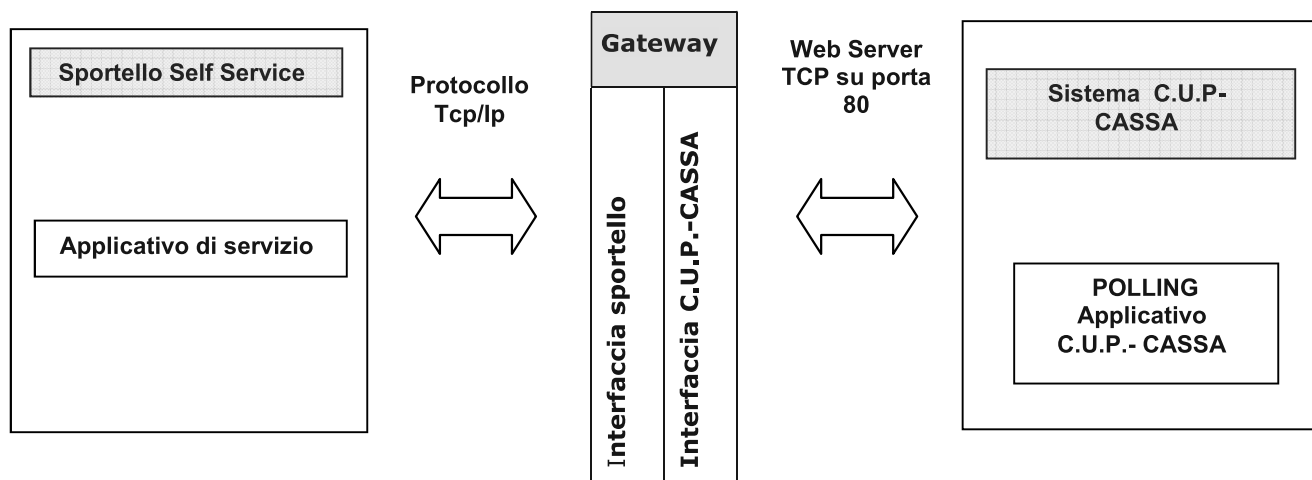


Fig. 1 - Descrizione interfaccia web server per sportello Self Service con SERVER

L'interazione tra gli sportelli Self Service e il sistema CUP-CASSA viene mediato da un Gateway che raccoglie le richieste provenienti dagli sportelli e le instrada verso il Web Server CUP- CASSA per l'acquisizione delle informazioni relative alle prenotazioni da pagare (dati della prenotazione, generalità della persona che ha effettuato la prenotazione, prestazioni richieste, importo del ticket da pagare) e per la registrazione dell'avvenuto pagamento.

Tutti gli sportelli dovranno essere collegati in rete LAN al Server (Gateway). Il protocollo di rete utilizzato sarà il TCP/IP.

Il Gateway si interfaccia con il Web Server CUP tramite una chiamata http/SOAP con i parametri in formato XML.

Il Server sarà virtualizzato su piattaforma VMWARE: licenza VMWARE, RAM AGGIUNTIVA a carico della ditta aggiudicataria;

Il SERVER sarà gestito in Business Continuity (BC) da Area Sistemistica del Servizio Risorse Informatiche (SRI): costo BC a carico ditta aggiudicataria (assistenza H24, interventi cura Fornitori di SRI).

I costi annui stimati dall'Ulss a carico della ditta aggiudicataria, comprensivi di licenza, ram, manutenzione preventiva e correttiva, reperibilità, ecc., è pari a €uro 5.000,00= (cinquemila) per il Distretto 1 di Bassano ed è pari a €uro 5.000,00= (cinquemila) per il Distretto 2 di Thiene.

B. DIRETTA

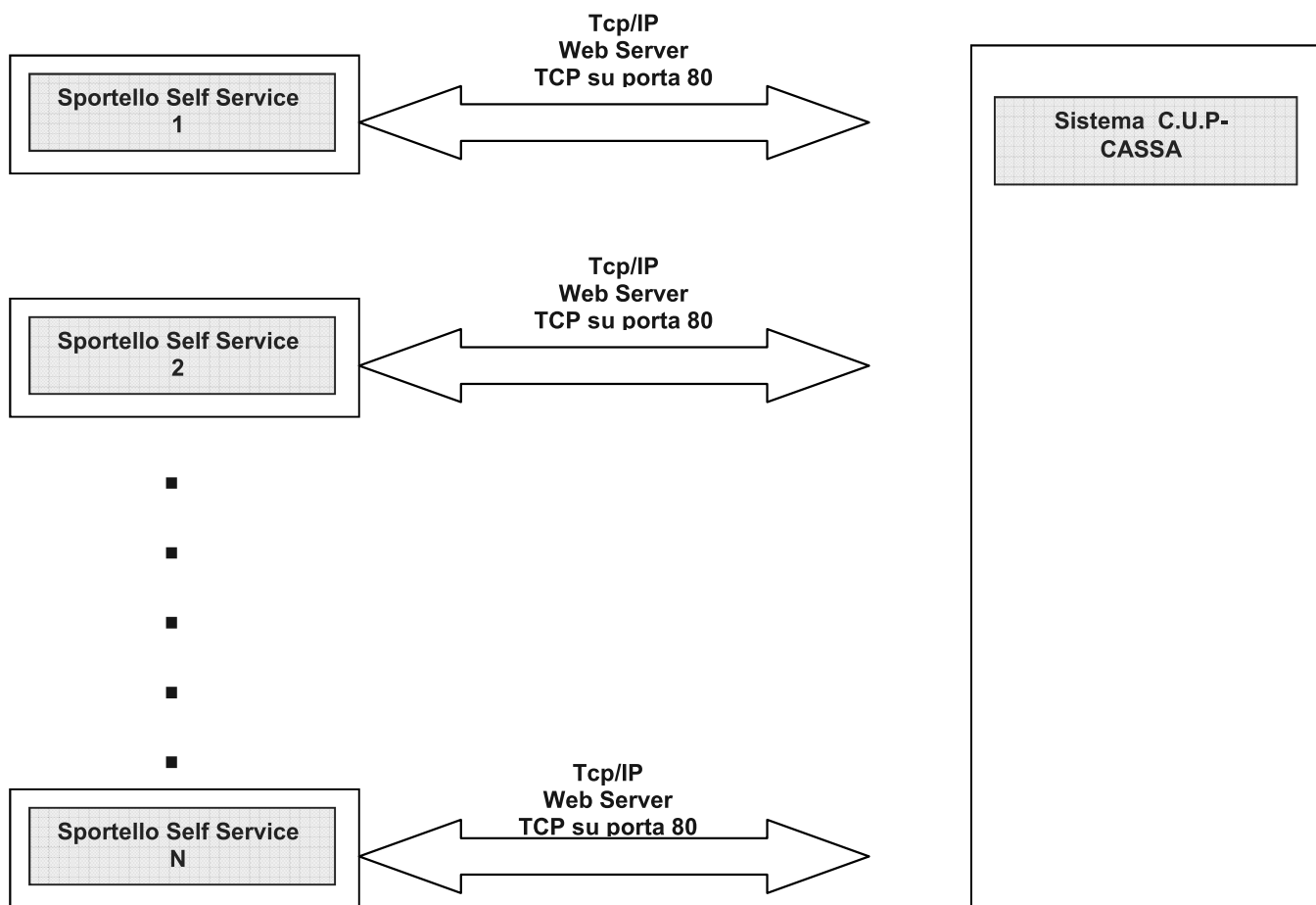


Fig. 2 – Descrizione interfaccia web server per sportello Self Service DIRETTA

Le ditte concorrenti possono offrire soluzioni di interfaccia web server per sportello Self Service DIRETTA, dettagliando la propria proposta nell'offerta tecnica e fornendo equivalenti funzioni/caratteristiche a livello prestazionale in termini di funzionalità, sicurezza, affidabilità.

Il flusso dell'applicazione è il seguente:

Fase 1) Input chiave di ricerca

- **numero prenotazione**

L'input del numero di prenotazione avviene tramite lettura del barcode e/o digitazione numero di prenotazione da parte dell'utente.

- **Tessera Sanitaria**

L'input del codice fiscale dell'assistito avviene tramite lettura della tessera magnetica

Fase 2) Identificazione Assistito/Prenotazione

Transazione verso il CUP (CUP-CASSA) di Identificazione Assistito o Identificazione Prenotazione.

Fase 3) Visualizzazione dati

- Visualizzazione della prenotazione (nel caso di Input con numero prenotazione) e visualizzazione dei dettagli di tutte le impegnative legate al numero di prenotazione
- Visualizzazione della lista delle prenotazioni collegate all'assistito (nel caso di input del Codice Fiscale) per la scelta della prenotazione da pagare.

Alla conferma dell'utente, verrà presentata una videata riepilogativa con i dati dell'assistito e l'importo da pagare.

Fase 4) Pagamento

Pagamento della singola prenotazione, secondo le modalità standard (contanti o elettronico).

Fase 5) Notifica Pagamento

Transazione verso il CASSA (CUP -CASSA) di Notifica Pagamento e attesa Risposta.

Se la risposta viene inviata nei tempi di attesa e con esito positivo, si passa nella fase 6.

Nel caso in cui la risposta non avvenga nei tempi stabiliti si esegue lo storno di tutta l'operazione con la restituzione dei soldi se pagamento in contanti, di una ricevuta di avvenuto storno se transazione effettuate con bancomat.

Fase 6) Stampa della ricevuta

E' la fase conclusiva con la stampa della ricevuta/fattura.

Fase 7) Retry Notifica

Transazione verso il CUP di Retry Notifica per un numero massimo di tentativi dopo N minuti. La notifica in corso verrà trasferita in una tabella delle Notifiche e sarà visibile lato utente. La struttura della tabella avrà la seguente struttura:

- Numero di prenotazione
- Numero sportello
- Data inserimento
- Numero massimo tentativi previsti per il retry
- Numero tentativi effettuati
- Data e ora prevista per il prossimo tentativo
- Esito della Notifica (true = la notifica è stata effettuata entro i tentativi previsti, false = notifica fallita)
- Fallita Notifica (true = i tentativi di notifica sono falliti, false = in caso contrario)

RVE

CCN-4530 – Riscossione automatica

Specifiche tecniche e piano di test



Dettaglio documento

Titolo: Riscossione automatica

Modulo: Interfacing

Cliente: RVE

Descrizione: Specifiche e piano di test


ID Documento: CCN-4530

Versione: v 1.2

Copyright © 2021 InterSystems Corporation. All rights reserved.
This document is confidential and proprietary. Printing renders document uncontrolled.

Attributi del documento

Storia delle variazioni			
Versione	Data	Motivo variazione	Autore
V1.2	28/07/2021	Aggiunti TipoDocumento e NumeroDocumento alla risposta del messaggio setPagamento	Bolis Paolo
V1.1	26/07/2021	Adeguamento messaggio di risposta al metodo getPagamento; Aggiunta gestione del codice IUV; Aggiornato sommario	Bolis Paolo
V1.0	10/05/2021	Prima stesura	Bolis Paolo

Approvazione documento			
InterSystems	Cognome Nome	Bolis Paolo	
	Ruolo	Technical Lead	
	Firma		
	Data	28/07/2021	

Sommario

Dettaglio documento	1
1. Introduzione.....	4
1.1. Obiettivo.....	4
2. Specifiche	5
2.1. Contesto.....	5
2.2. Diagramma dell'interfaccia.....	5
2.3. Specifiche di dettaglio.....	6
2.3.1. getPagamento.....	6
2.3.2. setPagamento.....	8
2.3.3. getDocumento.....	9
2.4. Informazioni aggiuntive.....	10
2.5. Requisiti client specifici.....	10
3. Piano di test.....	11
3.1. Accesso al sistema per il test	11
3.2. Test script 01: Pagamento alla cassa automatica tramite riscontro di prenotazione	12
3.3. Test script 02: Pagamento alla cassa automatica tramite codice fiscale	13
4. Esito della sessione di collaudo	14

1. Introduzione

1.1. Obiettivo

Obiettivo di questo documento è descrivere l'integrazione tra il sistema TrakCare ed un generico servizio di casse automatiche. Questa integrazione permette il dialogo tra le due entità e permette alle casse automatiche di recuperare i dati dei sospesi di cassa presenti in TrakCare e di comunicargli l'avvenuto incasso.

2. Specifiche

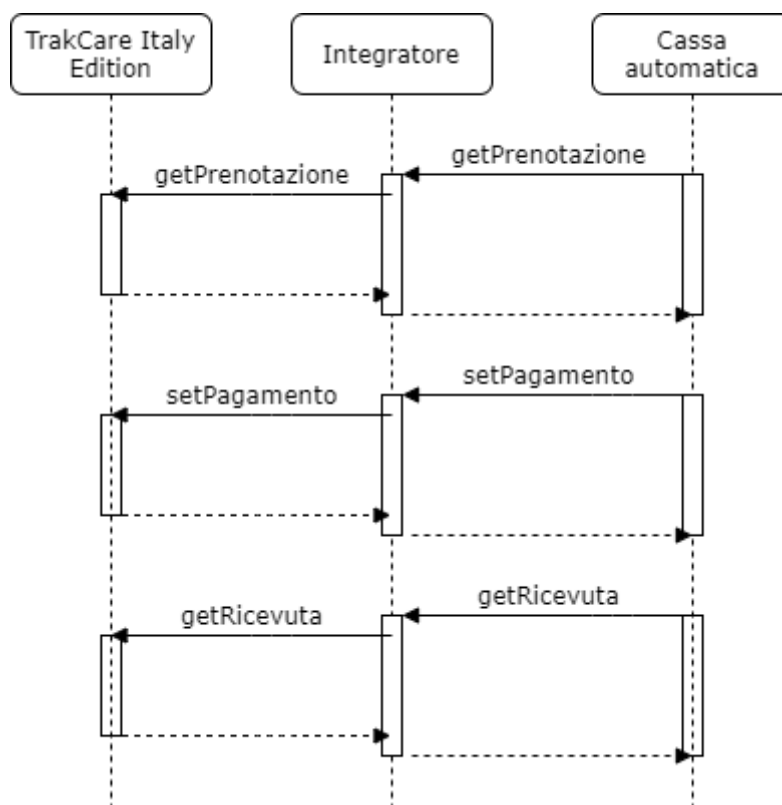
2.1. Contesto

TrakCare Italy Edition è un sistema di gestione amministrativa e clinica di una varietà di flussi informativi ospedalieri; tra essi annoveriamo quelli relativi alla gestione del Pronto Soccorso e quelli ambulatoriali. È soprattutto in questi due ambiti che è prevista l'emissione di fatture e ricevute per prestazioni erogate dalla struttura sanitaria.

Potrebbe essere predisposto dall'azienda ospedaliera un sistema di casse automatiche per permettere al paziente il saldo del dovuto. In questo contesto si inserisce questa integrazione che permette lo scambio di informazioni tra TrakCare e le casse automatiche.

2.2. Diagramma dell'interfaccia

Lo schema dell'interfaccia è quello riportato nella figura seguente.



TrakCare, tramite l'istanza di Integratore, espone i seguenti servizi SOAP:

- **getPrenotazione:** metodo per recuperare i dati delle prenotazioni di un paziente. Può ricevere in ingresso il numero di prenotazione oppure il codice fiscale del paziente;
- **setPagamento:** permette alla cassa automatica di comunicare l'avvenuto pagamento a TrakCare;
- **getRicevuta:** permette alla cassa automatica di recuperare il numero della ricevuta e, opzionalmente, anche lo stream del PDF della ricevuta/fattura.

2.3. Specifiche di dettaglio

In questo capitolo verranno descritti i messaggi relativi ai vari servizi esposti da TrakCare.

2.3.1. getPagamento

Questo servizio ritorna i dettagli dei pagamenti dovuti da un paziente. La richiesta prevede i seguenti campi:

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione limite	Descrizione
NumeroSportello	Testo	S	50	Codice della cassa automatica
NumeroPrenotazione	Testo	N*	50	Codice identificativo della prenotazione (codice a barre stampato sul promemoria di prenotazione)
IUV	Testo	N*	20	Identificativo Univoco di Versamento
CodiceFiscale	Testo	S	20	Codice fiscale del paziente

* = deve essere indicato un numero prenotazione o un codice IUV

Il servizio si aspetta in ingresso un solo valore tra NumeroPrenotazione e CodiceFiscale. Nel primo caso restituirà i dettagli della singola prenotazione mentre nel secondo caso restituirà l'elenco delle prenotazioni non pagate dal paziente.

In entrambi i casi la struttura della risposta sarà la seguente:

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione limite	Descrizione
Paziente				Entità paziente
Nome	Testo	S	50	Nome del paziente
Cognome	Testo	S	50	Cognome del paziente
CodiceFiscale	Testo	S	20	Codice fiscale del paziente
DataNascita	Testo	S	10	Data di nascita del paziente. Formato gg/mm/yyyy
TesseraSanitaria	Testo	N	20	Codice della tessera sanitaria del paziente
Comune	Testo	S	20	Comune di residenza del paziente
Indirizzo	Testo	S	20	Indirizzo residenza del paziente

CAP	Testo	S	20	CAP residenza del paziente
Provincia	Testo	S	20	Provincia residenza del paziente
ListaPrenotazioni				Entità prenotazioni
Prenotazione				Entità prenotazione (ripetibile)
Descrizione	Testo	S	100	Descrizione della prenotazione
Importo	Testo	S	20	Importo che il paziente deve pagare. Importo in centesimi di euro
ImportoBollo	Testo	S	20	Codice fiscale del paziente
NumeroPrenotazione	Testo	S	20	Numero della prenotazione. Da utilizzare per la comunicazione di un pagamento.
IUV	Testo	N	20	Identificativo Univoco di Versamento
DataPrenotazione	Testo	N	10	Data di prenotazione. Formato gg/mm/yyyy
ElencoPrestazioni				Entità ElencoPrestazioni
Prestazione				Entità prestazione (ripetibile)
Codice	Testo	S	50	Codice della prestazione
Data	Testo	S	10	Data di esecuzione della prestazione. Formato gg/mm/yyyy
Descrizione	Testo	S	100	Descrizione della prestazione
Impegnativa	Testo	N	20	Numero dell'impegnativa
Imponibile	Testo	N	20	Importo imponibile
IvaPrest	Testo	N	20	IVA della prestazione
ElencoIVA				Entità ElencoIVA
IVA				Entità IVA (ripetibile)
CodiceIVA	Testo	S	50	Codice IVA
DescrizioneIVA	Testo	S	10	Descrizione IVA
ImportoIVA	Testo	S	100	Importo IVA
Errore				Entità errore
Codice	Testo	S	1	Codice errore.

				0 = errore 1 = OK
Descrizione	Testo	N	100	Descrizione dell'errore

2.3.2. setPagamento

Metodo per comunicare l'avvenuto pagamento. La richiesta contiene i seguenti campi:

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione limite	Descrizione
NumeroSportello	Testo	S	50	Codice della cassa automatica
NumeroPrenotazione	Testo	N*	50	Codice identificativo della prenotazione (codice a barre stampato sul promemoria di prenotazione)
IUV	Testo	N*	20	Identificativo Univoco di Versamento
Importo	Testo	S	20	Importo che il paziente ha pagato. Importo in centesimi di euro
TipoPagamento	Testo	S	1	Tipo di pagamento: 0 = pagamento in contanti 1 = pagamento con bancomat 2 = pagamento con carta di credito
InviolInfo730Precomp	Testo	N	1	Flag che indica l'opposizione all'invio all'Agenzia delle Entrate per il modello 730 precompilato

* = deve essere indicato un numero prenotazione o un codice IUV

La risposta di TrakCare:

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione limite	Descrizione
TipoDocumento	Testo	N	1	R = ricevuta F = Fattura
NumeroDocumento	Testo	N	50	Numero del documento (ricevuta o fattura)

Errore				Entità errore
Codice	Testo	S	1	Codice errore. 0 = errore 1 = OK
Descrizione	Testo	N	100	Descrizione dell'errore

2.3.3. getDocumento

Metodo per il recupero del documento ricevuta o fattura da TrakCare. La richiesta contiene i seguenti campi:

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione limite	Descrizione
NumeroSportello	Testo	S	50	Codice della cassa automatica
NumeroPrenotazione	Testo	N*	50	Codice identificativo della prenotazione (codice a barre stampato sul promemoria di prenotazione)
IUV	Testo	N*	20	Identificativo Univoco di Versamento
NumeroDocumento	Testo	N*	50	Numero del documento

* = deve essere indicato un numero prenotazione o un codice IUV o numero documento

La risposta di TrakCare:

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione limite	Descrizione
NumeroPrenotazione	Testo	S	50	Codice identificativo della prenotazione
IUV	Testo	N	20	Identificativo Univoco di Versamento
NumeroDocumento	Testo	S	50	Numero della ricevuta/fattura
StreamDocumento	Testo	N		Base64 del PDF della ricevuta/fattura
Errore				Entità errore
Codice	Testo	S	1	Codice errore. 0 = errore 1 = OK

Descrizione	Testo	N	100	Descrizione dell'errore
-------------	-------	---	-----	-------------------------

2.4. Informazioni aggiuntive

Il servizio SOAP sopra citato avrà le seguenti caratteristiche:

- Esposto su canale https (TLS 1.1+)
- Protetto utilizzando la metodologia "Basic Authentication" (username e password devono essere condivisi una tantum con [SDE])
- Vincolato alla ricezione di richieste solo da un elenco di indirizzi IP abilitati ad inviare tali documenti (impostazione di security a livello di business service nella production di integrazione)

2.5. Requisiti client specifici

Questa interfaccia non prevede requisiti client aggiuntivi rispetto alla dotazione standard di una postazione TrakCare.

3. Piano di test

3.1. Accesso al sistema per il test

Servers su cui svolgere i test (tutta la catena deve essere preconfigurata per lavorare assieme)
TrakCare Integratore (istanza di test)
TrakCare Italy Edition (istanza di test)
Cassa automatica (istanza di test)

Ulteriori acronimi nei test scripts	
[INTEGRATORE]	Middleware di integrazione (posta su server specifico per le integrazioni)
[TRAKCARE]	Istanza TrakCare (posta su server specifico per TrakCare)
[CASSA]	Servizio di cassa automatica

Acronimo nei test scripts	
Ambiente	TrakCare Italy Edition
Descrizione	Profilo CUP e Cassa
TrakCare User Id	[ITXXCUP]
TrakCare Group Id	ITXX.OP.BookingBilling
TrakCare Location Desc	Location di cassa

3.2. Test script 01: Pagamento alla cassa automatica tramite riscontro di prenotazione

❖ Attività

- Accedere a [TRAKCARE] con utente [ITXXCUP];
- Creare un episodio ambulatoriale in regime SSN;
- Agganciare una prenotazione che generi un sospeso di cassa (es. RX_Torace);
- Accedere alla cassa paziente e verificare la presenza dell'importo dovuto dal paziente;
- Stampare il riscontro della prenotazione;
- Usare il riscontro di prenotazione per pagare tramite la cassa automatica.

❖ Risultato atteso

- La cassa automatica interroga TrakCare passando il numero della prenotazione;
- L'importo ricevuto dalla cassa corrisponde all'importo visualizzato in TrakCare;
- Il pagamento viene registrato in TrakCare al termine delle operazioni;
- La cassa può interrogare Trakcare per ricevere i dati sulla ricevuta/fattura.

❖ Test superato:

- Si
- No

❖ Note:

3.3. Test script 02: Pagamento alla cassa automatica tramite codice fiscale

❖ Attività

- Accedere a [TRAKCARE] con utente [ITXXCUP];
- Creare un episodio ambulatoriale in regime SSN;
- Agganciare una prenotazione che generi un sospeso di cassa (es. RX_Torace);
- Creare un secondo sospeso di cassa per il paziente tramite l'inserimento di una ulteriore prenotazione.
- Accedere alla cassa paziente e verificare la presenza dei sospesi di cassa per il paziente;
- Usare il codice fiscale per accedere al pagamento tramite la cassa automatica.

❖ Risultato atteso

- All'utente vengono mostrati entrambi i sospesi di cassa;
- Dopo il pagamento, i dati sono registrati anche su TrakCare;
- La cassa può interrogare Trakcare per ricevere i dati sulla ricevuta/fattura.

❖ Test superato:

- Si
- No

Note:

4. Esito della sessione di collaudo

Esito complessivo della sessione di collaudo	
Data esecuzione sessione di collaudo	
Luogo esecuzione sessione di collaudo	
Partecipanti alla sessione di collaudo	
InterSystems	
AULSS	



InterSystems Italia srl

InterSystems Corporation
World Headquarters

Via Giovanni Spadolini, 5
20141 Milano
Tel: +39 02 8689 4200

One Memorial Drive
Cambridge, MA 02142-1356
Tel: +1.617.621.0600

Via Giordano Bruno 260
47521 Cesena
Tel: +39 0547 368211

InterSystems.com.it

InterSystems.com

InterSystems TrakCare, InterSystems HealthShare, InterSystems Caché, InterSystems Ensemble, and InterSystems DeepSee are registered trademarks of InterSystems Corporation. Other product names are trademarks of their respective vendors. Copyright © 2021 InterSystems Corporation. All rights reserved. 4-15

RVE

CCN-4532 - POS

Specifiche tecniche e piano di test



Dettaglio documento

Titolo: POS

Modulo: Interfacing

Cliente: RVE

Descrizione: Specifiche e piano di test


ID Documento: CCN-4532

Versione: v 1.0

Copyright © 2021 InterSystems Corporation. All rights reserved.
This document is confidential and proprietary. Printing renders document uncontrolled.

Attributi del documento

Storia delle variazioni			
Versione	Data	Motivo variazione	Autore
V1.0	07/05/2021	Prima stesura	Bolis Paolo

Document Authorisation		
InterSystems	Name	Paolo Bolis
	Role	Technical Lead
	Signature	
	Date	7-May-21
Cliente	Name	
	Role	
	Signature	
	Date	

Sommario

Dettaglio documento.....	1
1. Introduzione	4
1.1. Obiettivo.....	4
2. Specifiche	5
2.1. Contesto	5
2.2. Diagramma dell'interfaccia.....	5
2.3. Specifiche di dettaglio.....	7
2.4. Data mapping.....	9
2.4.1. AttivazionePagamento.....	9
1.1.2 EsitoPagamento	10
1.2Informazioni aggiuntive	12
2 Flusso applicativo	13
2.1Requisiti client specifici.....	13
3 Piano di test.....	14
3.1Accesso al sistema per il test.....	14
3.2Prerequisiti.....	15
3.3Test script 01: Transazione POS registrata con successo.....	15
3.4Test script 02: Transazione POS annullata	16
4 Esito della sessione di collaudo	17

1. Introduzione

1.1. Obiettivo

Questo documento definisce i dettagli dell'integrazione tra TrakCare Italy Edition ed un generico sistema di pagamento POS denominato MPP (Modulo Pagamenti POS) nel seguente documento.

L'integrazione proposta permette l'esecuzione dell'operazione di incasso, tramite POS, delle fatture / ricevute emesse da TrakCare nel contesto dei vari flussi applicativi.

2. Specifiche

2.1. Contesto

TrakCare Italy Edition è un sistema di gestione amministrativa e clinica di una varietà di flussi informativi ospedalieri; tra essi annoveriamo quelli relativi alla gestione del Pronto Soccorso e quelli ambulatoriali. È soprattutto in questi due ambiti che è prevista l'emissione di fatture e ricevute per prestazioni erogate dalla struttura sanitaria.

Ad ognuno di questi sospesi di cassa viene associato un codice IUV per il pagamento tramite infrastruttura PagoPA. L'integrazione con MPP permette di registrare i pagamenti relativi a questi IUV tramite terminali POS.

MPP potrà integrarsi a TrakCare in due modalità:

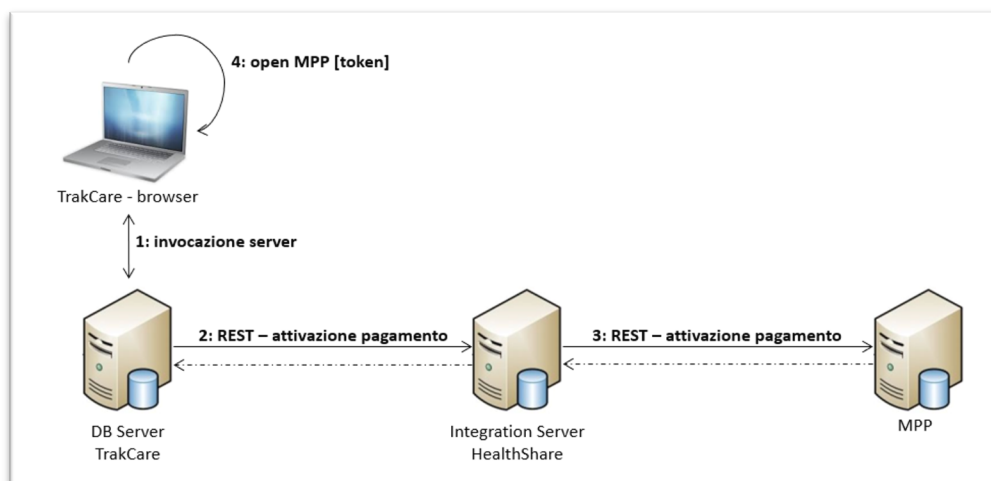
- DIRETTA: in questa modalità MPP comunica direttamente a PagoPA l'operazione di incasso relativa ad uno IUV;
- INDIRETTA: in questa modalità MPP comunica a TrakCare l'operazione di incasso relativa ad uno IUV e sarà compito di TrakCare registrare l'incasso dello IUV verso PagoPA. MPP può comunque gestire il campo IUV a fini di rendicontazione.

La modalità di integrazione sarà da scegliere in fase di realizzazione dell'integrazione e sarà valida per tutta l'installazione di TrakCare. Sarà quindi avere abilitata una sola modalità per tutti i POS di un'installazione di TrakCare.

2.2. Diagramma dell'interfaccia

Lo schema di massima dell'interfaccia è quello riportato nelle figure seguenti. Sono esclusi dagli schemi le invocazioni dei servizi di PagoPA.

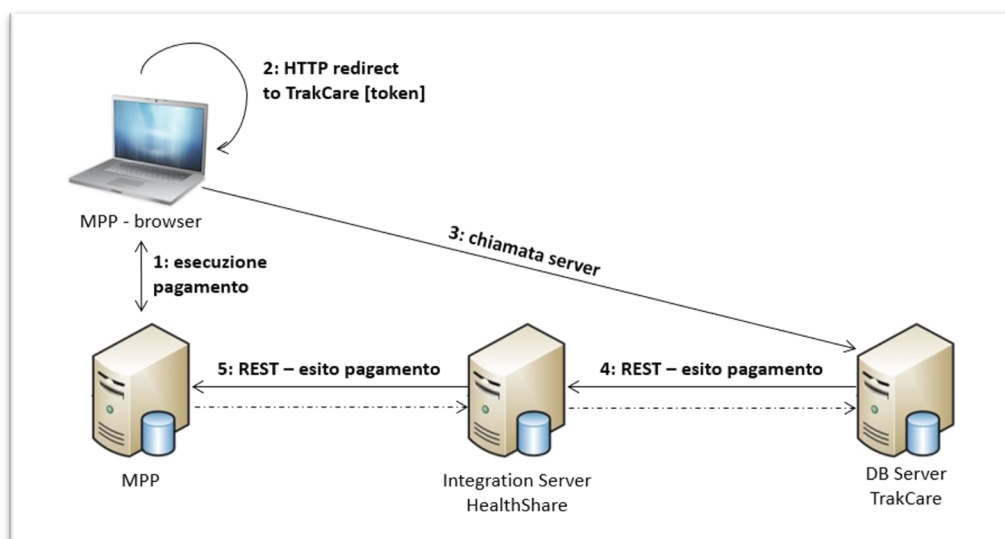
Fase 1: Invocazione del servizio di pagamento del POS



L'attivazione dell'integrazione con il servizio MPP viene avviata da TrakCare alla selezione da parte dell'utente di un apposito menu. Alla pressione di questo menu, TrakCare effettua una chiamata server che scatena la richiesta di generazione di un token lato MPP tramite il servizio di "attivazione pagamento".

Utilizzando il token, TrakCare apre una nuova scheda/finestra del browser utilizzando l'URL del servizio di MPP e passando come parametro il token appena richiesto. A questo punto l'utente si ritrova l'interfaccia di MPP di gestione del pagamento.

Fase 2a: Gestione della notifica del pagamento 'sincrona'



Una volta completate le operazioni di pagamento tramite POS, MPP effettua un redirect http nel browser utilizzando l'URL passata da TrakCare in fase di richiesta del token.

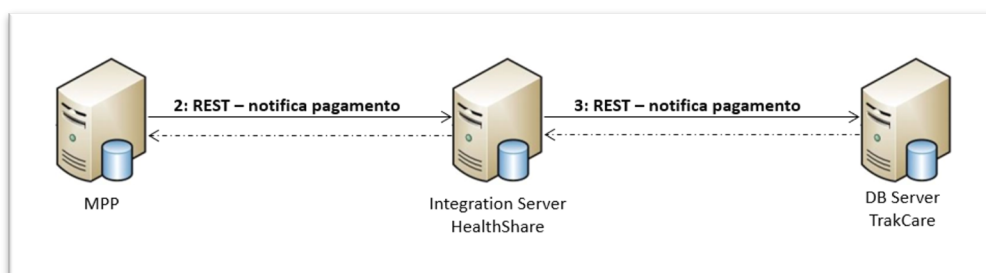
La pagina TrakCare su cui atterra l'utente si occupa di recuperare i dati dal server MPP invocando il servizio di "esito pagamento" e utilizzando lo stesso token utilizzato per l'attivazione del pagamento. Una volta recuperato lo stato del pagamento, TrakCare:

- modalità DIRETTA:
 - o comunica all'utente l'esito dell'operazione.
- modalità INDIRETTA:
 - o effettua la chiusura dello IUV su PagoPA indicando l'avvenuto pagamento;
 - o registra il pagamento in TrakCare;
 - o comunica all'utente l'esito dell'operazione.

Sarà possibile indicare tramite configurazione un timeout di chiusura automatica della pagina al termine delle operazioni. Se configurato, dopo che all'utente è stato comunicato l'esito, indica il tempo trascorso il quale si chiude automaticamente la scheda/finestra del browser. In alternativa sarà compito dell'utente chiudere la pagina aperta per il pagamento POS.

Alla chiusura della scheda viene ricaricata la pagina di TrakCare. Nel caso di scenario INDIRETTO, se il pagamento è andato a buon fine, l'utente troverà l'incasso appena registrato. Nel caso di scenario DIRETTO, la notifica di pagamento arriverà a TrakCare dall'infrastruttura di PagoPA, secondo quindi le tempistiche della relativa integrazione.

Fase 2b: Gestione della notifica del pagamento 'asincrona'



In questa gestione della notifica di pagamento MPP, al termine della registrazione di una operazione di incasso avvenuta con successo, invoca un servizio esposto da TrakCare per notificare l'operazione.

Questa notifica deve essere implementata solamente nello scenario INDIRETTO. Nello scenario DIRETTO la notifica a TrakCare sarà inoltrata direttamente da PagoPA.

2.3. Specifiche di dettaglio

Si prevede di strutturare l'interfaccia secondo flussi di dati distinti.

1) Attivazione pagamento da TrakCare verso MPP

Istanza	Task	Protocollo
TrakCare client	L'utente attiva la funzionalità di pagamento POS tramite apposito menu. Viene effettuata una richiesta al server di TrakCare	HTTP
TrakCare	TrakCare recupera i dati necessari alla richiesta del token ad MPP ed inoltra la richiesta a Integratore	Web Service REST
Integratore	Inoltra la richiesta ricevuta da TrakCare verso MPP	Web Service REST
MPP	Riceve la richiesta e restituisce il token	Web Service REST
Integratore	Inoltra il token a TrakCare	Web Service REST
TrakCare	Riceve il token e compone l'URL per la chiamata di contesto. Passa l'URL al client	HTTP
TrakCare client	Apri la pagina di MPP in una nuova finestra	HTTP

2) Gestione esito pagamento. L'esito del pagamento viene gestito in due modalità. Verranno implementati entrambi per ridondanza. Il dato del pagamento viene aggiornato solo dal primo metodo eseguito.

- a. Notifica 'sincrona': tramite parametro URLRitorno – tramite questo parametro TrakCare indica a MPP su che pagina redirigere l'utente al termine dell'operazione di pagamento.

Istanza	Task	Protocollo
MPP - client	Al termine dell'operazione di pagamento (sia positivo che negativo) MPP reindirige l'utente alla URL URLRitorno indicata da TrakCare in fase di richiesta del token. Viene passato anche il token.	HTTP
TrakCare - client	Viene effettuata una chiamata al server TrakCare per verificare l'esito dell'operazione passando il token	HTTP
TrakCare	Attraverso il servizio EsitoPagamento di MPP viene verificato l'esito dell'operazione di pagamento	Web Service REST
Integratore	Inoltra la richiesta di EsitoPagamento a MPP	Web Service REST
MPP	Risponde con i dati dell'esito del pagamento	Web Service REST
Integratore	Inoltra la risposta a TrakCare	Web Service REST
TrakCare	<p>Riceve i dati sull'esito del pagamento e:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagamento annullato → non viene effettuata alcuna operazione in TrakCare per la fattura - Pagamento effettuato → in questo caso vengono effettuate le seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> ○ modalità indiretta: <ul style="list-style-type: none"> ▪ genera il numero di documento della fattura incassata ▪ viene registrato il pagamento dello IUUV su PagoPA ▪ registra il relativo incasso in TrakCare ○ modalità diretta: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nessuna operazione necessaria lato server 	Web Service REST
TrakCare - client	Informa l'utente dell'esito del pagamento	HTTP

- b. Notifica 'asincrona': tramite parametro URLNotifica – tramite questo parametro viene indicato ad MPP l'endpoint del servizio esposto da TrakCare per comunicare il cambio di stato di un pagamento.

Istanza	Task	Protocollo
MPP	Invocazione del servizio indicato nel parametro URLNotifica	Web Service REST
Integratore	Inoltra la richiesta a TrakCare	Web Service REST

TrakCare	Riceve i dati e applica le stesse logiche del punto 2a	Web Service REST
-----------------	--	------------------

2.4. Data mapping

I metodi invocati da TrakCare verso MPP contengono come parametro le strutture qui sotto riportate e che verranno alimentate come indicato.

2.4.1. AttivazionePagamento

Oggetto principale che contiene tutte le informazioni relative al pagamento verso il partner tecnologico.

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione limite	Descrizione
Ente	Testo	S	5	Identificativo dell'ente di riferimento TrakCare: valore fisso recuperato da configurazione
CFEnte	Testo	S	11	Codice fiscale dell'ente di riferimento TrakCare: valore fisso recuperato da configurazione
IdOperazione	Testo	S	50	Identificativo univoco della richiesta TrakCare: valorizzare con RowId fattura (ARPBL_RowId)
IdSportello	Testo	N	20	Identifica lo sportello secondo quanto riportato nella configurazione dell'MPP TrakCare: codice della location di login dell'utente
IdApplicazione	Testo	N	20	Identificativo dell'applicazione chiamante TrakCare: valore fisso "TRAKCARE"
URLRitorno	Testo	S	2000	Indirizzo http per il rientro al chiamante in caso di esito positivo TrakCare: valore fisso recuperato da configurazione
URLNotifica	Testo	N	2000	Indirizzo del web-service a cui comunicare l'esito finale.

				TrakCare: valore fisso recuperato da configurazione
IdDocumento	Testo	N	50	Identificativo del documento da pagare (IUV) TrakCare: recuperare lo IUV associato alla riga di fattura.
Importo	Valuta	N		Importo in centesimi di euro TrakCare: recuperare l'importo associato allo IUV

In risposta al messaggio di attivazione pagamento si otterranno le informazioni del token:

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione limite	Descrizione
Esito	Numerico	S	1	0 = errore 1 = OK
Descrizione	Testo	N	250	Descrizione dell'errore
Token	Testo	N	100	Token

1.1.2 EsitoPagamento

Oggetto principale che contiene tutte le informazioni relative al pagamento.

Nome	Tipologia	Obblig.	Dimensione e limite	Descrizione
Ente	Testo	S	5	Identificativo dell'ente di riferimento
IdOperazione	Testo	S	50	Identificativo univoco della richiesta TrakCare: identificativo operazione

IdTransazione	Testo	S	20	Identificativo MPP associato alla richiesta
Esito	Numerico	S		<p>Esito dell'operazione di pagamento:</p> <p>10 - Pagamento concluso con successo, l'utente ha concluso positivamente il pagamento sul POS;</p> <p>11 - Pagamento concluso con fallimento, il pagamento non è stato realizzato sul POS;</p> <p>12 - Pagamento abbandonato, il pagamento è stato annullato dall'utente</p> <p>TrakCare: utilizzato per individuare i pagamenti conclusi correttamente</p>
Descrizione	Testo	S		<p>Testo descrittivo dell'esito restituito</p> <p>TrakCare: messaggio restituito all'utente</p>
TermId	Testo	N	16	<p>Identificativo del terminale POS</p> <p>TrakCare: salvato per identificazione pagamento</p>
NumAutorizzazione	Testo	N	64	<p>Numero di autorizzazione proveniente dal circuito</p> <p>TrakCare: salvato per identificazione pagamento</p>
DataAutorizzazione	DataOra	N	19	<p>Data e ora di autorizzazione</p> <p>TrakCare: salvato per identificazione pagamento</p>
Importo	Valuta	N		<p>Importo in centesimi di euro</p> <p>TrakCare: importo della transazione</p>
TipoPagamento	Numerico	N		1 – PagoBancomat

				2 – Carta di credito 3 – Altra carta TrakCare: metodo di pagamento registrato in TrakCare
--	--	--	--	--

Questo oggetto è utilizzato sia in risposta al servizio di esito pagamento sia come oggetto di notifica del pagamento asincrono.

1.2 Informazioni aggiuntive

- L'importo passato a MPP sarà l'importo corrispondente allo IUV. L'interfaccia non sarà in grado di acquisire incassi parziali relativi a fatture / ricevute emesse; in altre parole un sospeso di cassa potrà essere solo pagato integralmente.

2 Flusso applicativo

Dalla lista dei pagamenti del paziente sarà creata una nuova voce di component menu “Pagamento POS” e sarà abilitata ai gruppi che effettueranno tale operazione.

Il menu apre in una nuova scheda del browser la pagina dell’applicativo MPP. I dettagli ed il funzionamento di questa pagina sono esterni a TrakCare. Prima di aprire la pagina di MPP viene verificato in TrakCare che i dati di billing per il record selezionato siano aggiornati e che esista uno IUV associato al sospeso di cassa. In caso non esista lo IUV viene dato un messaggio all’utente e non viene avviata la procedura di pagamento tramite POS. Sarà possibile selezionare un record per ogni operazione di pagamento tramite POS.

Una volta terminata l’operazione di pagamento tramite POS la pagina di MPP effettua un redirect http ad una pagina di TrakCare che ha il compito di verificare l’esito dell’operazione e di avvisare l’utente tramite dei messaggi testuali.

Ad esempio “salvataggio dei dati in corso, si prega di attendere”, oppure “Salvataggio completato. La finestra si chiuderà in x secondi”

La chiusura automatica della finestra dopo x secondi sarà attivabile e configurabile tramite un parametro dell’integrazione stessa.

2.1 Requisiti client specifici

Questa interfaccia non prevede requisiti client aggiuntivi rispetto alla dotazione standard di una postazione TrakCare.

3 Piano di test

3.1 Accesso al sistema per il test

Servers su cui svolgere i test (tutta la catena deve essere preconfigurata per lavorare assieme)
TrakCare Integratore (istanza di test)
TrakCare Italy Edition (istanza di test)
Hub PagoPA Pagamenti (istanza di test)
MPP (istanza di test)

Ulteriori acronimi nei test scripts	
[INTEGRATORE]	Middleware di integrazione (posta su server specifico per le integrazioni)
[TRAKCARE]	Istanza TrakCare (posta su server specifico per TrakCare)
[PRP]	Servizi Hub PagoPA pagamenti
[MPP]	MPP

Acronimo nei test scripts	[ITXXCUP]
Ambiente	TrakCare Italy Edition
Descrizione	Profilo CUP e Cassa
TrakCare User Id	Demo
TrakCare Group Id	ITXX.OP.BookingBilling
TrakCare Location Desc	Location di cassa

3.2 Prerequisiti

Per poter procedere con le attività di validazione è necessario che:

- Il cliente deve essersi munito delle credenziali e accessi all'ambiente di TEST Hub PagoPA;
- Sia disponibile un ambiente di test del servizio MPP.

3.3 Test script 01: Transazione POS registrata con successo

❖ Attività

- Accedere a [TRAKCARE] con utente [ITXXCUP];
- Creare un episodio ambulatoriale in regime SSN;
- Agganciare una prenotazione che generi un sospeso di cassa (es. RX_Torace);
- Accedere alla cassa paziente ed attivare il pagamento tramite POS;
- Effettuare il pagamento tramite POS.

❖ Risultato atteso

- Viene presentata all'utente l'interfaccia del software MPP per la gestione del pagamento con POS;
- L'utente viene avvisato del pagamento registrato correttamente;
- L'importo corrisponde a quanto indicato su TrakCare;
- Il pagamento viene registrato in TrakCare e su PagoPA

❖ Test superato:

- Si
- No

❖ Note:

3.4 Test script 02: Transazione POS annullata

❖ Attività

- Accedere a [TRAKCARE] con utente [ITXXCUP];
- Creare un episodio ambulatoriale in regime SSN;
- Agganciare una prenotazione che generi un sospeso di cassa (es. RX_Torace);
- Accedere alla cassa paziente ed attivare il pagamento tramite POS;
- Annullare il pagamento tramite POS.

❖ Risultato atteso

- L'utente viene avvisato dell'annullamento dell'operazione;
- Nessun pagamento viene registrato.

❖ Test superato:

- Si
- No

❖ Note:

4 Esito della sessione di collaudo

Esito complessivo della sessione di collaudo	
Data esecuzione sessione di collaudo	
Luogo esecuzione sessione di collaudo	
Partecipanti alla sessione di collaudo	
InterSystems	
AULSS	



InterSystems Italia srl

Via Giovanni Spadolini, 5
20141 Milano
Tel: +39 02 8689 4200

Via Giordano Bruno 260
47521 Cesena
Tel: +39 0547 368211

InterSystems.com.it

InterSystems Corporation
World Headquarters

One Memorial Drive
Cambridge, MA 02142-1356
Tel: +1.617.621.0600

InterSystems.com

InterSystems TrakCare, InterSystems HealthShare, InterSystems Caché, InterSystems Ensemble, and InterSystems DeepSee are registered trademarks of InterSystems Corporation. Other product names are trademarks of their respective vendors. Copyright © 2021 InterSystems Corporation. All rights reserved. 4-15